

Unser Schutzkonzept für Sie

Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt im Landhaus Feckl und Feckl's Apart so angenehm und hygienisch wie möglich bei uns zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt.

Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
- Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenzahlbegrenzung.
- Plexiglasscheiben an allen Rezeptions- und Verkaufstresen wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserem Reinigungsteam abgenommen.
- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.

Kulinarisch:

Wie gewohnt werden wir Sie im Rahmen des kulinarischen Erlebnisses, an die momentanen Umstände angepasst bestens verwöhnen.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Ihre Familie Feckl mit dem gesamten Landhaus Feckl-Team